Allgemeine Geschäftsbedingungen der QMedicus Consulting Marion Meyer für die „QMedicus Akademie“ (eLearnings) (https://elearnings.qmedicus.de)

Fassung vom 10.03.2021

Abschnitt 1: Allgemeines

Der Kunde akzeptiert diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. **Geltungsbereich, Einverständnis, entgegenstehende AGB**
   1) Diese AGB gelten für alle Rechtsgeschäfte über Dienstleistungen von QMedicus Consulting Marion Meyer, (weiter „QMedicus“), Heimradstraße 6, 34130 Kassel, für den Kunden mit Bezug zu den Dienstleistungen der QMedicus Akademie.
   2) Zur Unterstützung der Lerninhalte werden Onlinecoachings bzw. Live-Online-Kurse durch ausgewiesene Fachpersonen mit entsprechenden Ausbildungen per Microsoft teams angeboten.
   3) QMedicus erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn QMedicus in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden die Leistungen vorbehaltlos erbringt.
   4) Diese AGB gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien.
   5) Der Kunde erhält diese AGB als Vertragsbestandteil während der Registrierung für einen kostenlosen oder kostenpflichtigen Online-Kurs der QMedicus Akademie (eLearnings, https://elearnings.qmedicus.de) und erhält so die Möglichkeit, in zumutbarer Weise von ihrem Inhalt vor Vertragsabschluss Kenntnis zu nehmen.
   6) Der Kunde ist mit der Einbeziehung der AGB in den Dienstvertrag einverstanden.
   7) Alle oder jegliche Bedingungen, denen nicht ausdrücklich widersprochen wurde, bleiben für die Teilnehmer gegenüber QMedicus unanfechtbar, ungeachtet dessen, zu welchem Zeitpunkt dies zur Kenntnis gebracht wird oder von welcher wirtschaftlichen Bedeutung dies für die Partei ist.
2. **Vertragsgrundlagen, Nutzungsrechte**
   Soweit in den vereinbarten Dienstleistungen und den AGB nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist, übernimmt QMedicus keine Projekt- oder Erfolgsverantwortung. Diese trägt der Kunde. QMedicus verpflichtet sich jedoch, die geschuldete Dienstleistung nach den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Berufsausübung zu erbringen.
3. **Gewährleistung**
   1) Wird die Dienstleistung nicht vertragsgemäß oder fehlerhaft erbracht und hat QMedicus dies zu vertreten, ist QMedicus verpflichtet, die Dienstleistung ohne Mehrkosten für den Kunden innerhalb angemessener Frist vertragsgemäß zu erbringen.
   2) Voraussetzung ist eine Rüge des Kunden, die unverzüglich zu erfolgen hat, spätestens innerhalb 2 Wochen nach Kenntnis.
   3) Gelingt die vertragsgemäße Erbringung der Dienstleistung aus von QMedicus zu vertretenen Gründen auch innerhalb einer vom Kunden ausdrücklich zu setzenden angemessenen Nachfrist in wesentlichen Teilen nicht, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall hat QMedicus Anspruch auf Vergütung für die bis zum Wirksam werden der Kündigung aufgrund des Vertrages erbrachten Leistungen
4. **Pflichten des Kunden, Haftung**
   1) Der Kunde sichert zu, dass die von ihm gemachten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, QMedicus jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage der QMedicus binnen 15 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere
      a) Name und postalische Anschrift des Kunden,
      b) Name, postalische Adresse, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des Ansprechpartners.
   2) Der Kunde verpflichtet sich, von der QMedicus zum Zwecke des Zugangs zu den vertraglich festgehaltenen Diensten erhaltene Passwörter geheim zu halten und QMedicus unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt geworden ist. Die vorgenannten Pflichten sind auch dann zu erfüllen, wenn der Kunde ein Passwort erhält, welches zur Identifizierung seiner Person gegenüber der QMedicus bei Abgabe von Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, dient. Personen, die bei Abgabe einer solchen Erklärung das Passwort des Kunden nennen, gelten gegen-

über der QMedicus widerlegbar als vom Kunden für die Abgabe der jeweiligen Erklärung bevollmächtigt. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen der QMedicus nutzen, haftet der Kunde gegenüber der QMedicus auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

3) QMedicus kann vom Kunden verlangen, die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm (Kunden) vorgelegten Informationen und Unterlagen sowie seiner Auskünfte und mündlichen Erklärungen schriftlich zu bestätigen.
4) Verletzt der Kunde eine Mitwirkungspflicht, hat er die daraus entstehenden Folgen, wie etwa Mehraufwand oder Verzögerungen, zu tragen und alle der QMedicus hieraus entstehenden Schäden zu ersetzen. Während dieser Zeit ist QMedicus von den Verpflichtungen, die sich aus dem Vertrag und diesen AGB ergeben, befreit.
5) Für Schäden haftet QMedicus nur dann, wenn QMedicus oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von QMedicus oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, so ist die Haftung der QMedicus auf solche typische Schäden begrenzt, die für die QMedicus zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise voraussehbar waren.
6) Ein Sachmangel liegt vor, wenn der Kurs nicht die vertragliche Beschaffenheit aufweist und dadurch die Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch aufgehoben oder gemindert ist. Eine unerhebliche Einschränkung der Tauglichkeit bleibt außer Betracht.
7) Der Vertragspartner hat auftretende Mängel, Störungen oder Schäden dem Anbieter unverzüglich in Schriftform anzuzeigen.
8) Weiterhin kann die QMedicus weder für falsche Angaben von Produkten oder Dienstleistungen verantwortlich gemacht werden, noch für technisch begründete Übertragungsverzögerungen oder Ausfälle, es sei denn, QMedicus hat derartige Angaben bzw. Übertragungsverzögerungen oder Ausfälle in vorsätzlicher bzw. grob fahrlässiger Weise verursacht.
9) Die QMedicus übernimmt keine Haftung für die unterbrechungsfreie Verfügbarkeit des Systems (www.qmedicus.de) sowie für systembedingte Ausfälle, Unterbrechungen und/oder Störungen der technischen Anlagen und der Dienstleistungen der QMedicus, soweit diese Symptome außerhalb des Einflussbereichs der QMedicus liegen. QMedicus haftet insbesondere nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zu den Dienstleistungen der QMedicus aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die QMedicus nicht zu vertreten hat, insbesondere dem Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways.
10) QMedicus verspricht, ohne eines seiner Rechte oder Verpflichtungen anzutasten, den Kunden im Rahmen des Möglichen und rechtzeitig zu informieren, wann und wie lange diese Instandhaltung stattfinden wird, so dass der Kunde oder Benutzer anderweitige Vorkehrungen treffen kann.
11) QMedicus haftet nicht für den Fall, dass der Kunde unter den genannten Umständen keinen Zugang zur Schulung hat. Im Besonderen unterliegt es der Verantwortung des Kunden, seinen eigenen Virusschutz sowie seinen Web-Browser instand zu halten.
12) QMedicus kann nicht für einen Virus oder andere Schadsoftware verantwortlich gemacht werden, der über ihre Website übertragen wurde. In gleicher Weise übernimmt QMedicus keine Haftung für unerlaubten Zugriff auf Computersysteme oder für eine eventuelle Datenplünderung.
13) Ferner haftet QMedicus nicht für die unbefugte Kenntniserlangung Dritter von persönlichen Daten von Kunden (z.B. infolge eines unbefugten Zugriffs von "Hackern" auf die Datenbank), es sei denn, QMedicus und/oder Erfüllungsgehilfen der QMedicus haben die unbefugte Kenntniserlangung von persönlichen Daten durch Dritte vorsätzlich oder grob fahrlässig möglich gemacht.
14) Die Haftung der QMedicus wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.
15) In jedem Fall ist die Haftung der QMedicus beschränkt auf einen Betrag von 400,- € pro Schadenfall.
16) Der Anbieter wird den Vertragspartner auf Anfrage über den jeweils einzusetzenden Browser informieren.
17) Im Falle der Weiterentwicklung der Softwareplattformen und sonstiger technischer Komponenten des Systems durch den Anbieter obliegt es dem Vertragspartner, nach Information durch den Anbieter die notwendigen Anpassungsmaßnahmen bei der vom Vertragspartner eingesetzten Soft- und Hardware eigenständig zu treffen.
18) Der Vertragspartner ist nicht berechtigt Vorrichtungen, Programme oder sonstige Mittel einzusetzen, die dazu dienen, die technischen Maßnahmen des Anbieters zu umgehen oder zu überwinden.

QMedicus Consulting
Marion Meyer
Heimradstraße 6
34130 Kassel
Internet: www.qmedicus.de
E-Mail: info@qmedicus.de

5. **Vertraulichkeit**
   Der Kunde und QMedicus sind verpflichtet, E-Mails und andere Nachrichten vertraulich zu behandeln und diese nicht ohne Zustimmung ihres Urhebers Dritten zugänglich zu machen. Gleiches gilt für Namen, Telefon- und Faxnummern, Wohn- bzw. E-Mail-Adressen und/oder URLs etc.
6. **Loyalitätspflichten**
   QMedicus wird dem Kunden jeden möglichen Interessenkonflikt, der sich aus dem Umstand ergibt, dass sie auch anderweitig selbständig, gewerblich oder unselbständig tätig ist, anzeigen und Tätigkeiten, aufgrund derer die Gefahr besteht, dass die Erbringung der vereinbarten Dienstleistung erschwert, beeinträchtigt oder vereitelt wird, nur nach Zustimmung des Kunden aufnehmen. Der Kunde darf diese Zustimmung nur dann verweigern, wenn die Gefahr einer Erschwerung, Beeinträchtigung oder Vereitelung der Erbringung der vereinbarten Dienstleistung nachweislich tatsächlich besteht.
7. **Geheimhaltungs- und Rückgabeverpflichtung, Zurückbehaltungsrecht**
   QMedicus wird alle ihr während ihrer Tätigkeit für den Kunden bekannt gewordenen personen- bzw. sachbezogenen Informationen, Betriebsgeheimnisse oder sonstige geschäftlichen Tatsachen nur im Rahmen des mit dem Kunden vereinbarten Dienstvertrages verwenden. Zur Weitergabe oder Offenbarung derartiger Informationen bedarf QMedicus der vorherigen Zustimmung des Kunden. QMedicus sagt zu, über diese Informationen auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses so lange Stillschweigen zu bewahren, solange sie nicht schriftlich zur Weitergabe freigegeben worden sind.
8. **Preise und Zahlung**
   1) QMedicus ist nicht berechtigt, die Preise ohne Absprache mit dem Kunden zu erhöhen. Eine Änderung wird nur wirksam, wenn der QMedicus innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der entsprechenden Änderungsmitteilung beim Kunden kein Widerspruch des Kunden zugeht. QMedicus wird den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Widerspruchsfrist und die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinweisen.
   2) Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig, es sei denn, es wird schriftlich ein anderes Zahlungsziel vereinbart.
   3) Gegen Forderungen von QMedicus kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Entsprechendes gilt für die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts sowie der Einrede gemäß den § 639 Abs. 1 BGB und § 478 Abs. 1 BGB.
9. **Datenschutz**
   1) QMedicus weist gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden.
   2) QMedicus ist berechtigt, die Bestandsdaten seiner Kunden zu verarbeiten und zu nutzen, soweit dies zur Erbringung der Dienstleistungen für den Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Leistungen erforderlich ist. QMedicus wird dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft erteilen.
   3) QMedicus weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.
   4) Die Sicherheit und der Schutz der Daten der Kunden von https://elearnings.qmedicus.de ist QMedicus ein besonderes Anliegen. QMedicus verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und dem Telemediengesetz (TMG), zu beachten.
   5) QMedicus behält sich das Recht vor, den Kunden möglicherweise im Rahmen der Angebotsphase, der Vertragsanbahnung, des Vertragsverhältnisses oder in angemessener Frist nach Beendigung des Vertragsverhältnisses auf weiterführende Angebote aus dem eigenen Haus zu informieren, z.B. einen Newsletter. Dies kann per E-Mail, postalisch oder telefonisch geschehen. Der Interessent oder Kunde hat jederzeit das Recht, der Nutzung seiner Daten für weiterführende Zwecke zu widersprechen.
   6) Siehe www.qmedicus.de/footer/datenschutz/
10. **Datensicherheit**
    QMedicus wird sich nach bestem Wissen um Datensicherheit bemühen. Es ist allerdings Aufgabe des Kunden, für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten deshalb weitestgehend selbst Sorge zu tragen.
11. **Haftung der QMedicus**

Für unwesentliche Unterbrechungen des Services übernimmt QMedicus grundsätzlich keine Haftung.

12. Betrieb

QMedicus ist nicht verpflichtet, den Inhalt eingesandter Texte sowie eingesandter Fotos bzw. Grafikdateien auf Vereinbarkeit mit den allgemeinen Gesetzen oder diesen AGB zu überprüfen oder zu veröffentlichen.

13. Kompatibilität

(1) Die Kurse der QMedicus Akademie können mit PC, Notebook, Tablet und Mobiltelefon genutzt werden.

(2) Die Nutzung mit einem Mobiltelefon ist jedoch nur eingeschränkt möglich sein (z.B. Lesen und Video anschauen). Spezielle Schreibfunktionen können auf dem Mobiltelefon möglicherweise nicht genutzt werden.

(3) Jeder Benutzer ist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internetzugangs, der Hardware (Kamera, Mikrofon, Bildschirm etc.) und der sonstigen zur Nutzung der Kurse notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, Acrobat Reader®, Office Programme etc.) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

14. Schlussbestimmungen

1) Mündliche Nebenabreden werden zum Angebot und diesen AGB nicht getroffen.

2) Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages sowie der AGB bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

3) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, der Sitz von QMedicus.

4) Vertragssprache ist Deutsch.

5) Für die von QMedicus auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche, gleich welcher Art, gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam und/oder undurchführbar sein oder sollte sich in der Gesamtregelung eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bedingung oder zur Ausfüllung der Lücke gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Abschnitt 2: Teilnehmer der QMedicus Akademie

Der Teilnehmer akzeptiert diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Vertragsgrundlagen, Nutzungsrechte

1) Für die Nutzung des Angebots der QMedicus stellt diese dem Teilnehmer über die Website https://elearnings.qmedicus.de verschiedene Kurse zur Auswahl bereit.
2) Sofern QMedicus ein individuelles Leistungsangebot abgegeben hat, geschieht dies auf Grundlage der Angaben des Teilnehmers.
3) Der Teilnehmer hat Anspruch auf die Leistungen gemäß seinem gewählten Kurs zum Zeitpunkt der Buchung. Der Leistungsumfang ist der Angebotsbeschreibung sowie der Rechnung zu entnehmen.
4) Der Teilnehmer trägt das Risiko dafür, dass die auf dieser Grundlage angebotene Leistung seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Sofern der Teilnehmer verbindliche Vorgaben vereinbaren möchte, hat er diese schriftlich niederzulegen. Sie werden erst durch Gegenzeichnung seitens der QMedicus wirksam.
5) Der Teilnehmer erwirbt an den von QMedicus erbrachten Dienstleistungen und Dokumenten mit vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, räumlich und zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht für die kundeninterne Nutzung im Rahmen des vertraglich vereinbarten Einsatzzweckes. Im Übrigen verbleiben die Nutzungsrechte bei QMedicus.
6) Eine vom Vertragspartner abgegebene Bestellung stellt ein an QMedicus gerichtetes Angebot zur Teilnahme an dem vom Vertragspartner ausgewählten Kurs unter diesen Nutzungsbedingungen dar. Alle vom Vertragspartner aufgegebenen Bestellungen unterliegen der anschließenden Annahme durch den Anbieter. Die Bestellung zu einem Kurs erfolgt über das auf der Website bereit gestellte Anmeldeformular.
7) Die dem Vertragspartner im Rahmen eines Kurses zugänglichen Inhalte werden in der Leistungsbeschreibung (Kursbeschreibung) festgelegt, aus der sich auch die vereinbarte Beschaffenheit des Kurses ergibt. Die Kurse stehen grundsätzlich sieben Tage pro Woche jeweils 24 Stunden pro Tag zur Verfügung, wobei eine Verfügbarkeit von 98 % auf das Kalenderjahr gerechnet ermöglicht wird. Die Verfügbarkeit be- rechnet sich nach der Formel: Verfügbarkeit = (Gesamtzeit – Gesamtausfallzeit) / Gesamtzeit. Die Live-Online-Kurse stehen ausschließlich zu den gebuchten Terminen bereit.

2. Liefervorbehalte

1) QMedicus geht nur Verträge mit gewerblichen Teilnehmern ein (Arztpraxen in Deutschland).
2) Der Teilnehmer garantiert, die bereitgestellten Informationen und Dokumente nur für die eigene Einrichtung zu verwenden und sie keinem Dritten zugänglich zu machen.
3) Obwohl QMedicus bestrebt ist die Verfügbarkeit der gezeigten Kurse sicherzustellen, kann QMedicus nicht gewährleisten, dass zum Zeitpunkt der Bestellung sämtliche Kurse verfügbar sind. Sollte QMedicus nicht in der Lage sein, die Bestellung des Vertragspartners zu verarbeiten oder zu erfüllen, kann QMedicus diese ohne weitere Haftung zurückweisen. Bei Eintritt dieses Falls wird QMedicus den Vertragspartner hierüber informieren und alle für das Produkt bereits geleisteten Zahlungen zurückerstatten.
4) Zugriff auf die Kurse der QMedicus Akademie wird erst nach Begleichung der Rechnung per Vorkasse, Erteilung des SEPA-Lastschriftmandates oder einer anderen Form der Rechnungsbegleichung im Voraus erteilt.
5) Da es sich bei der QMedicus Akademie um ein Fachangebot für Arztpraxen in Deutschland handelt, das niedergelassenen Ärzten und ihrem Praxispersonal vorbehalten ist, behält sich QMedicus eine stichprobenartige Überprüfung des Beantragenden vor. Dazu kann der Beantragende jederzeit Auskunft von QMedicus erhalten.
6) QMedicus behält sich das Recht vor, Teilnehmern den Zugang zur QMedicus Akademie zu verwehren. Dies bedarf keiner Begründung. QMedicus ist verpflichtet, den Teilnehmer über die Verweigerung zu informieren. Dies kann automatisiert geschehen.
7) Für das Login wird nach Eingang der Zahlung eine E-Mail mit den Zugangsdaten zugestellt.
8) Die Zugangsdaten sind persönlich und dürfen nicht übertragen werden. Es ist nicht gestattet die Logindaten an Dritte weiter zu geben.
9) Ein Recht auf Teilnahme an Kursen mit begrenzter Teilnehmerzahl besteht nicht.
10) QMedicus behält sich vor, wegen mangelnder Teilnehmerzahl oder der Erkrankung der Lehrkräfte sowie sonstiger Störungen im Geschäftsbetrieb, die von ihm nicht zu vertreten sind, einen angekündigten Kurs abzusagen.
11) Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Falle erstattet, weitere Ansprüche bestehen nicht.

3. Mitarbeiter, Subunternehmer, Weisungsrecht

1) Die zur Erbringung der Dienstleistung eingesetzten Mitarbeiter werden von QMedicus

QMedicus Consulting
Marion Meyer
Heimradstraße 6
34130 Kassel
Internet: www.qmedicus.de
E-Mail: info@qmedicus.de

ausgesucht. Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf die Leistungserbringung durch einen bestimmten Mitarbeiter von QMedicus. Die Benennung eines Ansprechpartners im schriftlichen Angebot der QMedicus erfüllt diese Voraussetzungen nicht.

2) QMedicus ist berechtigt, Subunternehmer mit der Durchführung der vereinbarten Dienstleistung zu beauftragen.

3) Der Teilnehmer hat kein Weisungsrecht gegenüber den von QMedicus eingesetzten Mitarbeitern und eingesetzten Subunternehmern.

4. Unabhängige Leistungsanbieter (Dritte)

1) Der Teilnehmer ist verpflichtet, sich vor der Inanspruchnahme solcher Dienstleistungen eines Dritten über dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise zu informieren. QMedicus ist weder Partei noch Vertreter einer Transaktion zwischen dem Teilnehmer und einem Dritten.

2) QMedicus übernimmt keinerlei Haftung für die Richtigkeit und Zuverlässigkeit von Informationen, Meinungen oder anderen Mitteilungen dieser Anbieter, es sei denn, QMedicus und/oder Erfüllungsgehilfen der QMedicus haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.

5. Leistungspflichten

1) QMedicus gewährleistet keinen Erfolg bei der Umsetzung der sich aus der erbrachten Dienstleistung ergebenden Handlungsempfehlungen.

2) Insbesondere die redaktionellen Leistungen dienen lediglich dem Zweck der Information. Eine Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit wird ausdrücklich nicht übernommen. Der Teilnehmer kann daher keine Ansprüche wegen eines direkten oder indirekten Schadens darauf begründen, dass diese Daten oder Informationen verwendet worden sind.

3) QMedicus ist berechtigt, die Inhalte der Kurse zu verändern, einzuschränken oder Inhalte auszutauschen sowie Module hinsichtlich ihrer Inhalte angemessen zu modifizieren, insbesondere diese angemessen zu reduzieren oder zu erweitern. Führt eine solche Veränderung zu einer wesentlichen Beschränkung eines für den Vertragspartner gemäß Nutzungsvertrag verfügbaren Kurses, so ist QMedicus berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Das Kündigungsrecht kann innerhalb einer Frist von acht Wochen ab Eintritt der wesentlichen Beschränkung ausgeübt werden.

4) Aussagen und Erläuterungen zu den Kursen in Werbematerialien sowie auf der Website von QMedicus außerhalb der Kursbeschreibungen und Buchungsformulare und in der Dokumentation verstehen sich ausschließlich als Beschreibung der Beschaffenheit und nicht als Garantie oder Zusicherung einer Eigenschaft.

6. Abnahme, Eigentumsvorbehalt

1) Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die gesamte gelieferte Ware (Bereitstellung von Informationen, Dokumenten zum Download, individuellen Beurteilungen) im Eigentum der QMedicus. Kommt der Teilnehmer mit der Zahlung in Verzug, kann QMedicus, unbeschadet sonstiger Rechte, die gelieferte Ware (siehe oben) zur Sicherung ihrer Rechte herausverlangen bzw. auf der Löschung dieser Informationen und Dateien bestehen, wenn sie dies dem Teilnehmer angekündigt und ihm eine angemessene Nachfrist gesetzt hat.

2) Das Videomaterial ist und bleibt Eigentum von QMedicus.

7. Lizenzvereinbarungen, Urheberrecht

(1) Die vom Anbieter bereitgestellten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Der Teilnehmer darf Urheberrechtsvermerke der QMedicus nicht verändern oder entfernen, soweit dies nicht explizit gestattet ist.

(3) Es wird keine Gewähr dafür übernommen, dass die Benutzung der Kurse nicht in Schutzrechte oder Urheberrechte Dritter eingreift oder keine Schäden bei Dritten herbeiführt. QMedicus sind bislang keine solchen Rechte bekannt.

(4) QMedicus übernimmt keine Haftung dafür, dass die Kurse für die Zwecke des Vertragspartners geeignet sind.

8. Vertragsangebot, Vertragsschluss, Vertragsbeendigung

1) In der Angebotsphase ist der Teilnehmer für den Inhalt seiner Angaben in einem der Kontaktformulare auf der Website www.qmedicus.de, auf einem Buchungsformular, per E-Mail, im Gespräch oder via Telefon und damit für die Informationen, die er über sich bereitstellt, allein verantwortlich. Er versichert, dass die angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen, vollständig sind und ihn persönlich beschreiben. Vorsätzlich und/oder in betrügerischer Absicht gemachte Falschangaben können zivilrechtliche Schritte nach sich ziehen und berechtigen QMedicus zur fristlosen Kündigung (auch per E-Mail), ohne dass hiervon der Vergütungsanspruch der QMedicus berührt wird. Sollten sich Daten des Teilnehmers ändern, so ist der Teilnehmer verpflichtet, die inhaltliche Änderung der QMedicus von sich aus anzuzeigen.

2) QMedicus stellt Buchungsformulare (z.B. auf der Website www.qmedicus.de) bereit, über die sich entweder der Interessent für einen kostenlosen Kurs registrieren kann oder der zukünftige Teilnehmer einen kostenpflichtigen Kurs der QMedicus Akademie buchen kann.

3) Der Preis für die Kursteilnahme entspricht den bei der Bestellung gültigen Preisangaben auf der Website. Soweit nicht anderweitig gekennzeichnet, sind sämtliche Preisangaben im Bestellformular in Euro aufgeführt. Der Preis wird zusätzlich im Bestellformular angezeigt, bevor die Bestellung aufgegeben wird.
4) Mit der Buchung bestätigt der Teilnehmer die Kenntnisnahme der AGB von QMedicus und der Datenschutz-Erklärung von QMedicus sowie, dass er als gewerblicher Kunde bucht. Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Widerruf der Buchung nach dem 1. Login. In jedem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von 25 € in Rechnung gestellt.
5) Die Teilnahme an einem kostenlosen Kurs kann jederzeit widerrufen werden.
6) Der Vertrag kommt erst mit Bestätigung durch QMedicus zustande, indem QMedicus die Rechnung stellt. Die Bestätigung und somit die Rechnungsstellung hat innerhalb einer Woche zu erfolgen.
7) QMedicus verpflichtet sich, die vereinbarte Leistung innerhalb von 3 Monaten ab Vertragsschluss (zum Zeitpunkt der Angebotsbestätigung durch QMedicus bzw. der Auftragsbestätigung durch den Teilnehmer) zu erfüllen.
8) Der Vertrag wird für die Dauer des Kurses geschlossen. Er wird nicht schriftlich, mündlich oder stillschweigend verlängert, es sei denn die Vertragsparteien haben dies individuell abgesprochen. Eine Verlängerung bedarf der Schriftform.
9) Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für QMedicus insbesondere vor, wenn
   a) der Teilnehmer bei Verträgen mit bestimmter Laufzeit mit der Zahlung der Entgelte in Verzug gerät;
   b) der Teilnehmer bei Verträgen, die auf unbestimmte Zeit geschlossen worden sind, mit der Zahlung der Entgelte in Verzug gerät;
   c) der Teilnehmer schuldhaft gegen eine der in diesen AGB geregelten Pflichten verstößt.
10) Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

9. Pflichten des Teilnehmers, Haftung

1) Der Teilnehmer wird der QMedicus alle für die Erbringung der geschuldeten Dienstleistung notwendigen Unterlagen und Informationen rechtzeitig vorlegen, ihr alle notwendigen Informationen erteilen und sie von allen den Auftrag betreffenden Sachverhalten in Kenntnis setzen. Dies gilt auch für Unterlagen und Sachverhalte, die erst während der Tätigkeit der QMedicus bekannt werden.
2) Der Teilnehmer verpflichtet sich, die QMedicus von jeglicher Haftung und von allen Verpflichtungen, Aufwendungen und Ansprüchen freizustellen, die aus Klagen, Schäden, Verlusten oder Forderungen resultieren, welche infolge seiner Nutzung der Dienstleistung entstehen könnten, sofern der Teilnehmer schuldhaft gehandelt hat. Der Aufwendungsersatzanspruch ist dabei der Höhe nach auf die notwendigen bzw. der zu einem bestimmten Zweck erforderlichen Aufwendungen beschränkt.
   Insbesondere verpflichtet sich der Teilnehmer, QMedicus von jeglicher Haftung und von allen Verpflichtungen, Aufwendungen und Ansprüchen freizustellen, die aus Klagen, Schäden, Verlusten oder Forderungen wegen übler Nachrede, Beleidigung, Verletzung von Persönlichkeitsrechten, wegen des Ausfalls von Dienstleistungen für andere Teilnehmer, wegen der Verletzung von Immaterialgütern oder sonstige Rechte entstehen, sofern der Teilnehmer schuldhaft gehandelt hat. Der Aufwendungsersatzanspruch ist dabei der Höhe nach auf die notwendigen bzw. der zu einem bestimmten Zweck erforderlichen Aufwendungen beschränkt.
3) Der Nutzer ist allein und umfassend für die von ihm eingestellten Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien einschließlich der Gestaltung sowie die derzeit verwendeten HTML-, Java- und Flash-Quellcodes etc.) verantwortlich. Der Nutzer hat seine Inhalte insbesondere freizuhalten von Informationen, die der Volksverhetzung dienen; die Gewalt darstellen, verherrlichen oder dazu anleiten; sexuell anstößig oder pornografisch sind; rassistische oder sexistische Äußerungen enthalten, Viren oder Spam-Meldungen enthalten oder sonstige Verstöße gegen die guten Sitten im Allgemeinen und Verhaltensformen im Internet- Verkehr im Besonderen enthalten.
4) Bei Fernbleiben vom Kurs oder bei Abbruch der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.
5) Das Fernbleiben vom Kurs gilt in keinem Falle als Kündigung.
6) Im Falle der Kündigung von Kursen werden keine Zahlungen erstattet.
7) Bei Beendigung des Vertrags ist der Anbieter berechtigt, sofort den Zugang des Vertragspartners zu dem jeweiligen Kurs zu sperren.

10. Geheimhaltungs- und Rückgabeverpflichtung, Zurückbehaltungsrecht

1) QMedicus erhält im Rahmen der Kursteilnahme keine Betriebsunterlagen des Teilnehmers.
2) Sollte QMedicus doch Betriebsunterlagen des Teilnehmers erhalten, wird QMedicus alle zur Erbringung der geschuldeten Dienstleistung vom Teilnehmer zur Verfügung gestellten Be-

triebsunterlagen ordnungsgemäß aufbewahren und sicherstellen, dass Dritte keine Einsicht nehmen können, bzw. diese Unterlagen nach Abschluss des Auftrages ordnungsgemäß vernichten. QMedicus wird persönlich dafür Sorge tragen, dass sämtliche Schriftstücke sowie jedes Material, das Angelegenheiten des Teilnehmers betrifft und sich in ihrem Besitz befindet, unter Verschluss gehalten werden.

3) QMedicus wird ihre Mitarbeiter sowie die von ihr beauftragten Subunternehmer entsprechend den vorstehenden 1) – 2) zur Geheimhaltung verpflichten.

11. Vergütung, Zahlungsverzug, Kostenvoranschlagüberschreitung, Versteuerung

1) Die Höhe der Vergütung ergibt sich aus dem Angebot und dem gewählten Kurs. Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen USt. Sollten auf diesen Betrag sonstige Abgaben neben der USt. entrichtet werden müssen, so ist QMedicus hierfür allein verantwortlich. QMedicus wird die fällige Vergütung dem Teilnehmer in Rechnung stellen. Der Teilnehmer ist zur Begleichung der Rechnung durch Vorkasse, Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats oder einer anderen Art der Rechnungsbegleichung im Voraus verpflichtet, spätestens aber nach 14 Tagen. Der Einzug erfolgt vor Kursbeginn im Voraus.

2) QMedicus ist berechtigt, ab Zahlungsverzug Zinsen in Höhe von 9 % über dem jeweils gültigen Basiszinssatz zu erheben, soweit der Teilnehmer kein Verbraucher ist. Bei Zahlungsverzug sowie begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit des Teilnehmers ist QMedicus berechtigt, für noch nicht erbrachte Dienstleistungen Vorauszahlungen zu verlangen, eingeräumte Zahlungsfristen zu widerrufen und sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsverbindung sofort fällig zu stellen. Die Leistungspflicht der QMedicus ruht, solange der Teilnehmer mit einer fälligen Zahlung in Verzug ist. Sollte QMedicus im Zuge der Bearbeitung des Dienstvertrages feststellen, dass das im Angebot angegebene Arbeitspensum über 10 % überschritten wird, wird QMedicus den Teilnehmer hierüber unverzüglich informieren. QMedicus hat die schriftliche Genehmigung des Teilnehmers vorab einzuholen. Erteilt er diese Genehmigung nicht, können beide Vertragsparteien den Dienstvertrag zu dem Zeitpunkt der Überschreitung fristlos kündigen.

3) QMedicus ist für die Versteuerung ihrer Vergütung selbst verantwortlich.

12. Vertragsdauer, Kündigung

1) Die Vertragslaufzeit und die Kündigungsmöglichkeiten ergeben sich aus dem abgeschlossenen Dienstvertrag. Ist in diesem kein Datum für den Beginn der Laufzeit festgelegt worden, beginnt der Dienstvertrag mit dem 1. Login des Teilnehmers zu laufen.

2) Die Kündigung von befristeten Verträgen bedarf einer Kündigung aus wichtigem Grund.

3) Ist der Vertrag unbefristet, kann der Vertrag mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsletzten von jeder Vertragspartei gekündigt werden.

13. Rechte des Teilnehmers

Der Teilnehmer ist berechtigt, an dafür vorgesehenen Stellen Beiträge von der Website für eigene Zwecke herunterzuladen. Eine Weiterverbreitung – insbesondere kommerzieller Natur – ist jedoch ausdrücklich nicht zulässig und kann seitens der QMedicus rechtlich verfolgt werden.

14. Nutzungsrechte

1) Für die Nutzung der von QMedicus zur Verfügung gestellten Informationen, Unterlagen, Produkte und Dokumentationen erwirbt der Teilnehmer unter der Bedingung der Zahlung der geschuldeten und fälligen Vergütung für sich das einfache, nicht ausschließliche, nicht unterlizensierbare und auf Dritte nicht übertragbare Nutzungsrecht an den jeweiligen Informationen, Produkten, Dokumenten und Unterlagen. Das Nutzungsrecht gestattet den Zugriff auf die Informationen und Unterlagen, das Herunterladen und den Ausdruck der Unterlagen sowie die Übernahme einzelner Teile hiervon in Dokumente des Teilnehmers.

2) Jede über die in Ziffer 14.1 hinausgehende Nutzung ist ausgeschlossen und bedarf der vorherigen gesonderten schriftlichen Einwilligung durch QMedicus. Dies betrifft insbesondere den automatisierten Abruf von Inhalten, das Herstellen systematischer Sammlungen aus den Unterlagen, die systematische Weiterverarbeitung von Informationen oder Unterlagen durch den Teilnehmer oder sonstige Nutzungsberechtigte, insbesondere durch die Vervielfältigung eines nach Art und Umfang wesentlichen Teils der Unterlagen, das Entfernen von Hinweisen auf Urheberrechte über das von QMedicus genehmigte Maß hinaus, das Kopieren gespeicherter Unterlagen auf weitere Datenträger oder in Netzwerke (mit Ausnahme von Sicherungskopien), das Einpflegen von Unterlagen zur Verwendung in einem lokalen Retrieval-System, das Erstellen und Verwenden von Vervielfältigungen, die nicht ausschließlich dem eigenen (beruflichen) Gebrauch des Vertragspartners dienen, die – auch auszugsweise – Vervielfältigung von Dokumentationen sowie jedwede über Ziffer 14.1 hinausgehende Form der gewerblichen Nutzung, insbesondere eine Weiterveräußerung der Unterlagen oder eine unentgeltliche Weitergabe der Unterlagen.

15. Datenschutz

1) QMedicus nimmt vorwiegend Kontakt zum Teilnehmer per E-Mail auf, z.B. bei fehlenden Angaben in der Buchung, zur Rechnungsübermittlung etc.. Ein postalischer Versand der Rechnung oder anderer Unterlagen ist nicht vorgesehen.
2) Für Anlässe, die sich besser in der mündlichen Kommunikation vornehmen lassen, behält sich QMedicus das Recht vor, den Teilnehmer telefonisch zu kontaktieren.
3) QMedicus weist des Weiteren darauf hin, dass die Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung bei Wunsch des Teilnehmers nach einem Newsletter-Abonnement an die an der Registrierung für die Newsletter via www.qmedicus.de beteiligten Dritten (z.B. cleverreach) übermittelt und im üblichen Umfang zum Versenden des Newsletters verwendet werden.

16. Website-Cookies

Sofern ein Teilnehmer über eine Partnerseite auf die Dienste der QMedicus zugreift, kann es sein, dass durch die Partnerseite ein Cookie gesetzt wird. Für den Inhalt solcher Cookies ist der jeweilige Partner verantwortlich.

17. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Teilnehmer unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ findet. QMedicus ist zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de. Zur Beilegung der genannten Streitigkeiten wird QMedicus an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle teilnehmen.

QMedicus Consulting
Marion Meyer
Heimradstraße 6
34130 Kassel
Internet: www.qmedicus.de
E-Mail: info@qmedicus.de